**江苏省多CA互认相关问题FAQ**

为了推动江苏省多CA互联互通工作的开展，实现企业一把CA锁全省通用的目标，保障用户招投标业务的正常操作，现拟定多CA互认相关FAQ，具体内容如下：

1. **招标代理/招标人**

Q：交易系统无法登陆？

答：1、检查浏览器版本，建议使用32位IE浏览器；

2、检查江苏省多CA互认驱动是否安装成功，使用驱动自带的检测工具进行检测，同时电脑操作系统中不要存在多套驱动环境；

3、确认CA锁是否在互联互通驱动支持的组合范围内；

4、其他情况与当地交易中心软件维护组联系，寻求解决办法；

Q：项目备案的业务流程中，相关签章环节PDF文件无法查看，文件无法签章？

答：1、确认多CA互认驱动是否安装成功，浏览器兼容性和可信任站点是否添加；

2、其余情况解决办法同交易系统登录环节。

Q：招标文件制作时无法签章，无法生成文件？

答：此问题建议及时联系本地交易中心软件维护小组进行解决。

Q：开标时招标人/招标代理解密失败？

答：1、确认解密时使用的CA锁是否为生成招标文件时候所用的CA锁；

2、确认是否在生成文件后至开标前进行过续费等操作导致锁信息变更了；

3、确认解密时所用的电脑环境是否正常，如驱动是否成功安装江苏省互联互通CA驱动，浏览器是否为32位IE浏览器

4、其他情况与当地交易中心软件维护组联系，寻求解决办法；

**二、 投标单位**

注意：投标单位如果电脑上同时安装了江苏省版投标软件或其他地区投标软件，由于江苏省版投标软件更新了互联互通驱动，与原江苏版的驱动无法兼容，为保证江苏省版投标软件及其他地区投标软件正常使用，如果要同时使用江苏版以及其他地区版的投标软件，需要使用两台电脑分别安装工具。

Q：投标业务系统无法登陆？

答：1、检查浏览器版本，建议使用32位IE浏览器；

2、检查江苏省多CA互认驱动是否安装成功，使用驱动自带的检测工具进行检测，同时电脑操作系统中不要存在多套驱动环境；

3、确认CA锁是否在互联互通驱动支持的组合范围内；

4、其他情况与当地交易中心软件维护组联系，寻求解决办法；

Q：投标文件制作工具无法签章，无法生成投标文件？

答：1、检查江苏省多CA互认驱动是否安装成功，使用驱动自带的检测工具进行检测，同时电脑操作系统中不要存在多套驱动环境；

2、确认CA锁是否在互联互通驱动支持的组合范围内；

3、上述两步检查完成仍有问题，及时联系当地交易中心软件维护组，寻求解决办法；

Q：开标时投标人解密失败？

答：1、确认解密时使用的CA锁是否为生成招标文件时候所用的CA锁；

2、确认是否在生成文件后至开标前进行过续费等操作导致锁信息变更了；

3、确认解密时所用的电脑环境是否正常，如驱动是否成功安装江苏省互联互通CA驱动，浏览器是否为32位IE浏览器

4、其他情况与当地交易中心软件维护组联系，寻求解决办法；